

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI CORSI DI FORMAZIONE EROGATI IN:**

### **- MODALITA' PRESENZIALE**

- **ONLINE** (contratto di compravendita stipulato tra il Fornitore e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore stesso e avente per oggetto i corsi da esso erogati).

### Identificazione del Fornitore

I servizi oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da Andrea Cusinello – Expert Positioning, Telemannstraat 66 - 8031 KL Zwolle | BTW Nr. NL260818549B02, di seguito indicato come "Fornitore".

### **1. OGGETTO**

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è la fornitura da parte del "Fornitore", con le modalità di seguito descritte, di corsi di formazione (di seguito denominati Corsi) reperibili sul sito [www.andreacusinello.com](http://www.andreacusinello.com), nei confronti di privati ed aziende interessati ad essi.

### **2. ISCRIZIONE AI CORSI**

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito della compilazione online e offline del modulo di iscrizione agli stessi, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente e al pagamento della quota di partecipazione come disciplinato al punto 9 del presente modulo. Poiché il numero di partecipanti ai corsi è limitato, sarà compito del "Fornitore" comunicare l'eventuale chiusura di accesso al corso.

### **3. SEDI E DATE DEI CORSI**

I Corsi in modalità presenziale si terranno presso le sedi (oppure online) nelle date indicate dal "Fornitore". Il "Fornitore" potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi. Per i corsi online l'accesso avviene tramite acquisto via PayPal (anche per i corsi gratuiti).

I partecipanti, se in regola con il pagamento, saranno ammessi alla sala virtuale del corso, tramite accesso profilato (nome e cognome con autorizzazione all'accesso rilasciata al momento dell'ingresso in aula). Il nome e cognome devono coincidere con gli stessi dati anagrafici utilizzati per effettuare pagamento/iscrizione. In caso di difformità non sarà possibile effettuare l'ingresso in aula.

Si accede al corso acquistato collegandosi nella data prevista almeno 15 minuti prima dell'orario seguendo le istruzioni ricevute

### **4. RINVIO O CANCELLAZIONE DEI CORSI DA PARTE DEL "FORNITORE"**

Il "Fornitore" si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione (via fax, e-mail o telefonica) agli iscritti.

I corrispettivi eventualmente già percepiti dal "Fornitore" saranno restituiti, o in alternativa e in accordo con gli iscritti, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso da parte del "Fornitore".

### **5. DISDETTA**

E' possibile annullare la partecipazione ai corsi in ogni momento, dandone comunicazione scritta al "Fornitore", a mezzo e-mail a: [andreacusinello@gmail.com](mailto:andreacusinello@gmail.com).

Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, gli iscritti saranno tenuti a corrispondere al "Fornitore" il costo totale del corso, eccetto se nel periodo di diritto di recesso (vedi sotto)

La sostituzione dei partecipanti o la partecipazione a un corso in data successiva potrà essere accettata in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, purché comunicata per iscritto via e-mail ([andreacusinello@gmail.com](mailto:andreacusinello@gmail.com))

**Diritto di recesso:** l'iscritto al corso ha diritto a disdire la sua partecipazione entro 3 giorni dall'iscrizione gratuitamente. In caso di pagamento anticipato, la quota verterà interamente restituita.

### **6. REGOLE DI PARTECIPAZIONE**

I partecipanti ai corsi sono tenuti a:

- a) utilizzare materiali e attrezzature messi a disposizione dal "Fornitore" con la massima cura e diligenza;
- b) attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste dal "Fornitore", ovvero dagli enti ospitanti;
- c) non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi

senza autorizzazione del "Fornitore"

d) non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi. Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà del "Fornitore" ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

## **7. COPYRIGHT / DIRITTO D'AUTORE**

I corsi e il materiale a essi relativo sono di proprietà del "Fornitore" o di altri Studi/Società Partner nell'erogazione dei corsi. Il partecipante ai Corsi si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri corsi basati su detta documentazione.

## **8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

Il partecipante iscritto ai Corsi dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi del "Fornitore" o di altri Studi/Società Partner nell'erogazione dei corsi nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il partecipante iscritto ai Corsi esonera, pertanto, il "Fornitore" da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. "Fornitore" si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato.

Il "Fornitore" non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, dei mezzi di pagamento, per il pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

## **9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, con le modalità di cui al precedente punto 2, si è tenuti al pagamento dei corrispettivi previsti per i corsi al momento dell'iscrizione.

Per i corsi presenziali, le quote individuali di partecipazione comprendono il costo dell'aula, delle attrezzature didattiche, delle dispense - **NON** è compresa nella quota alcuna spesa di eventuale vitto e/o alloggio, coffee break, pranzi e/o cene.

I corrispettivi dovuti devono essere versati prima dell'inizio dei relativi corsi mediante modulo di pagamento online, accreditando l'importo a:

**NOME BANCA:** Triodos Bank, Utrechtseweg 44 | 3704 HD Zeist

**IBAN:** NL63TRIO0338949496

oppure con sistema Paypal seguendo le istruzioni riportate sul modulo di iscrizione

## **11. CORSI AZIENDALI O DEDICATI**

Il Cliente può richiedere l'effettuazione di edizioni dedicate e/o aziendali dei corsi descritti nel catalogo. Sedi e date di erogazione saranno concordate con il Cliente. Le quotazioni saranno fornite su richiesta per mezzo di apposita offerta.

## **12. FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge olandese.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ad esso, sarà competente il tribunale Overijssel nella città Zwolle (Paesi Bassi) o in caso il Fornitore abbia preferenza per un altro tribunale con le giuste competenze giuridiche.

## **13. DISPOSIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti.

#### **14. TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ACQUIRENTE**

Il "Fornitore" tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal "Fornitore", titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, d.lgs. 196/2003).

Il "Fornitore" si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'Acquirente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né a usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003, e cioè del diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il "Fornitore", al quale l'Acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta.

Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta elettronica del Centro (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al Centro responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

#### **15. CLAUSOLA FINALE**

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritto od orale, intervenuto in precedenza tra le Parti e concernente l'oggetto di questo contratto.